

Systemischer Coach

Berufsbegleitender Lehrgang für systemische
Kommunikation, Coaching- und Organisationsberatung



**INFORMIEREN
UND ANMELDEN
UNTER**
tirol.wifi.at/coach



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER TIROL

Systemischer Coach

Entwicklungs- und Veränderungsprozesse erfolgreich begleiten – Coachingausbildung entsprechend den Standards „Coach“ nach ISO 17024.

Alle haben täglich beruflich und privat mit neuen Herausforderungen zu tun. Jede Rolle, jede Funktion, jede Aufgabe ist wie ein Faden, der uns durch unser Leben begleitet. Es gibt Situationen, da sehen wir vor lauter Fäden nur mehr einen Knäuel. In diesen Momenten kann ein außenstehender Begleiter helfen. Er kann den Knäuel für uns nicht entwirren, schließlich sind es unsere Fäden. Aber er kann zuhören und im richtigen Moment die richtigen Fragen stellen, wodurch sich neue Sichtweisen eröffnen und sich eine andere Perspektive ergibt. Der Systemische Coach leistet mit geschultem Blick einen Beitrag dazu, die Punkte zu finden, wo es hakt, und letztendlich den Knoten zu entwirren. Anders gesprochen: Er verfügt über die Kompetenz zur professionellen Begleitung von Personen und Betrieben in Veränderungsprozessen.

Das systemische Coaching ist keine Konkurrenz zu klassischen Management- und Führungsinstrumenten, da ein völlig anderer Zugang erfolgt. Systemisches Coaching geht über die bisherigen Formen der Personalentwicklung wie Ausbildung, Training und Mentoring hinaus und dringt zu Möglichkeiten und Potenzialen vor, für die andere Methoden blind sind. Ein Systemischer Coach gibt keine generellen Antworten, sondern stellt die richtigen Fragen und setzt dadurch Denkprozesse in Gang, die zur Bewältigung neuer Herausforderungen führen. Diese Methode stellt sicher, dass Eigenverantwortung und Motivation im Team gestärkt und gefördert werden. Ein Systemischer Coach befähigt Menschen, sich selbst zu helfen, handlungsfähig zu bleiben bzw. zu werden sowie Entscheidungen und deren Lösungen zielorientiert umzusetzen. Diese Fähigkeiten lassen sich in der Personal- und Organisationsentwicklung, in Management und Führung, in Verhandlungssituationen und vielen anderen Bereichen einsetzen.

Was versteht man unter Coaching und Organisationsberatung
Coaches unterstützen und begleiten Einzelpersonen, Teams und Organisationen in einem interaktiven wie auch professionellen Prozess dabei, eigene Lösungswege zu finden, eigene Ressourcen zu aktivieren, Potenziale zu erkennen und zu entfalten sowie berufliche Rollenkompetenzen zu erweitern. Dabei findet die klientenorientierte, individuelle Begleitung auf Prozessebene statt. D. h., dass der Coach den Coachee darin unterstützt, eigene Lösungswege zu finden (vgl. Rauen, 2004).

Coaching ist daher

- handlungs-, ziel- und ressourcenorientiert
- personen- und prozesszentriert
- entwicklungsfördernd für Personen und Organisationen
- ein Personalentwicklungsinstrument

Die Organisationsberatung im Speziellen richtet ihren Fokus dabei auf die geplante, bewusste und systematische Gestaltung und Entwicklung von Organisationen sowie Unternehmen. Bei der Begleitung des Veränderungsprozesses werden die Individuen, die Organisationsstruktur, die Unternehmenskultur, die relevanten Umwelteinflüsse sowie die gegenseitige Wechselwirkung berücksichtigt. Das Ziel stellt auf Unternehmensebene die Optimierung der Leistungsfähigkeit der Organisation zur Erlangung der strategischen Ziele sowie auf Seiten der Mitarbeiter die qualitative Verbesserung des Arbeitslebens dar (vgl. Meisl & Feld 2009, S.73; Springer Gabler Verlag (Herausgeber), Gabler Wirtschaftslexikon).



Ziel

Sie lernen, wie Sie Menschen in ihren Fähigkeiten fördern, Unternehmen in Veränderungsprozesse begleiten, Teamprozesse gestalten, durch gezielte Fragetechniken Gespräche auf den Punkt bringen, Projekte in eingefahrenen Phasen wieder in Gang setzen, Ursachen von Problemen erkennen und Lösungen finden, Konfliktsachen im Vorfeld erkennen und frühzeitig reagieren und nicht zuletzt durch Selbsterfahrung Ihre eigene Authentizität fördern und entwickeln.

Beratungsfelder

Systemisches Berufs- und Karriere-Coaching eignet sich besonders für Tätigkeitsfelder, in denen ressourcen- und lösungsorientierte Prozessbegleitung benötigt wird, Veränderungs- und Entscheidungsprozesse bevorstehen, berufsbezogene Coachingbegleitung gebraucht wird und Zielentwicklung sowie -realisierung ein Thema ist.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an

- Menschen, die bereits als Coach tätig sind und sich in dieser Rolle professionalisieren wollen
- Personen mit Führungs- und Steuerungsfunktion
- Menschen, die ihre Beratungs-, Gesprächs- und Führungskompetenz im Berufsalltag erweitern möchten
- Führungskräfte
- Personal- und Organisationsentwickler
- Team- und Projektleiter
- Mediatoren
- Mentoren
- Qualitätsbeauftragte

Voraussetzungen

- Mindestalter 27 Jahre
- Mindestens 4 Jahre Berufspraxis (kann in Einzelfällen auch unterschritten werden)
- Besuch des zweitägigen Basisseminars Coaching und Organisationsberatung

Lehrgang

Der Lehrgang ist modular aufgebaut und erstreckt sich über einen Zeitraum von ca. 2 Semestern.

Der Lehrgang besteht aus folgenden Elementen:

- 9 themenbezogene Lehrgangsmodule und einem Unternehmensbesuch
- Potenzialanalyse und Evaluierung von persönlichen Entwicklungszielen/Beraterprofil
- Praxisabende
- Peergruppen
- Reflexion der Lernziele zwischen bzw. nach den Modulen
- Begleitendes Coaching (der Teilnehmer/die Teilnehmerin als Coachee)
- Dokumentierte Übungs-Coachings (der Teilnehmer/die Teilnehmerin als Coach)
- Begleitendes Literaturstudium
- Excellence-Club-Abende zu selbst gewählten Themen
- Abschluss und ggf. Zertifizierungsprüfung

Die Lehrgangsteilnehmer/innen erhalten nach Absolvierung des Lehrganges eine Teilnahmebestätigung und sind damit nach Erfüllung aller weiteren Voraussetzungen berechtigt, die Prüfung nach EN ISO 17024 – Coach zu absolvieren.

Besonderheiten des Lehrganges

Innere Haltung der „Gelebten Wertschätzung“

Wert finden – Wert schätzen – Wert schöpfen: Zahlreiche Studien belegen inzwischen die positive Wirkung der gelebten Wertschätzung auf die Gesundheit und die nachhaltige Motivation der MitarbeiterInnen. Das Unternehmen profitiert wirtschaftlich vom erhöhten Engagement des Personals, von der sinkenden Fluktuation und von den geringeren Fehlzeiten. Gelebte Wertschätzung ist nicht nur ein Verhalten, sondern primär eine authentische innere Haltung, die den Coach und den Coachee persönlich bereichert.

Einzelcoaching mit Persönlichkeitsanalyse

Die Teilnehmer erleben ein persönliches Einzelcoaching inklusive individueller Persönlichkeitsanalyse und definieren eingangs ihrer Ausbildung ihre ganz persönlichen Entwicklungsziele und entwickeln bis zum Ende der Ausbildung ihr individuelles Beraterprofil.

Praxisimpuls: Unternehmenseinblick

Der Lehrgang Coaching und Organisationsberatung bietet die Möglichkeit, einen persönlichen Einblick in ein Unternehmen zu erhalten, das „Coaching“ als aktives Tool der Personalentwicklung verwendet. Dabei liegt der Fokus im Erfahrungsaustausch bezüglich Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten im unternehmerischen Kontext.

Real-Coachings in Kooperation mit Partnerfirmen bzw. -organisationen

Um den größtmöglichen Praxisbezug zu erlangen und das erworbene Coachingwissen gleich einsetzen zu können, werden während des Lehrganges neben den Peergroups und Praxisabenden, Real-Coachings (mit Anleitung und Begleitung eines/r erfahrenen Trainers/in) mit Mitarbeiter/innen von Partnerfirmen durchgeführt und aktuelle Coachingfälle besprochen.

Businessimpuls und Netzwerkmöglichkeit Excellence-Club

Der WIFI EXCELLENCE Club ist eine 4-teilige Vortragsreihe zum Thema Business Excellence. Experten aus dem In- und Ausland geben Impulse zu Aspekten von Qualität in den verschiedensten Unternehmensbereichen. Im Anschluss an die Vorträge gibt es darüber hinaus noch die Gelegenheit während eines Kamingesprächs den Inhalt der Vorträge bei einem kleinen Buffet mit anderen Unternehmern und Führungskräften zu diskutieren und zu vertiefen.

Die Kombination aus Coaching und Organisationsberatung

Die Lehrgangsteilnehmer erhalten Tools, um Menschen sowohl auf ihrer individuellen Ebene zu coachen, als auch Teams und Organisationen in ihrer Entwicklung durch Coaching professionell zu begleiten.

Inhalte

Start-up (Basisseminar Coaching und Organisationsberatung)

Sie kennen die Grundlagen des systemischen Coachings und lernen wie Sie durch eine vertrauensvolle Kommunikation und eine systemische Gesprächsführung den Coachingprozess positiv und lösungsorientiert gestalten.

Modul 1:

Systemischen Denken, Beziehung und Kommunikation (16 LE)

- Systemischer Beratungsansatz, Coachingkompetenzen u. Coachingkonzept, Arbeitsfelder, Abgrenzung zu anderen Beratungsformen, Auftragsklärung
- Beziehung Coach – Coachee, Rapport, Kommunikation, Körpersprache, Sprachmodelle, Fragetechniken

Basics

Sie werden sich Ihrer persönlichen Entwicklungsziele bewusst und tanken durch das Gespräch mit erfahrenen Persönlichkeiten Motivation für Ihre Ausbildung zum Coach und Organisationsberater. Weiters gewinnen Sie ein Verständnis darüber, wie Sie „Gelebte Wertschätzung“ in Ihre Arbeit als Coach integrieren und vermitteln.

Modul 2:

Selbstkompetenz und Motivation (6 - 8 LE)

- Persönliches Einzelcoaching inklusive individueller Persönlichkeitsanalyse (Testcenter Wifi: Mag. Zelger mit Team)

Praxisabend (4 LE)

Tools

Die Teilnehmer/innen lernen die Anwendung praxisbewährter Coaching-Werkzeuge bzw. Coaching-Methoden.

Modul 3:

Zielorientierte Coaching-Methoden (16 LE)

- Anamnese, Hypothesenbildung und Fokuslenkung, Dreieck der Veränderung, Zielarbeit (Coaching-Navi), Ebenen der Veränderung, Werte

Praxisabend (4 LE)

Modul 4: Ressourcenorientierte und lösungsorientierte Coaching-Methoden (24 LE)

- Hypno- und Mentaltechniken, Suggestionen und Affirmationen, Systemische SP-Dialog, Metaphern, Frames...
- Arbeiten mit Glaubenssätzen, Wingwave, Systemaufstellungen, TimelineArbeit

Praxisabend (4 LE)

Anwendungsfelder

Die Teilnehmer/innen beschäftigen sich eingehend mit den verschiedenen Anwendungsfeldern des systemischen Coachings“. Sie wenden die erlernten Methoden in konkreten Kontexten an, sammeln ihre ersten Erfahrungen im Real-Coaching.

Modul 5: Einzelcoaching (16 LE)

- Menschenbilder, Sinnfragen, Lebenskrisen und Übergänge, Ressourcenstärkung, Bewältigungsstrategien

Praxisabend (4LE)

Modul 6: Gesundheitscoaching (16 LE)

- Salutogenese und Resilienz, Stressbewältigung und BO-Prävention,
- positives Denken, Entspannungstechniken

Praxisabend (4 LE)

Modul 7: Konfliktcoaching (16 LE)

- Krisen- und Konfliktmanagement, Umgang mit Emotionen, Eskalation und De-Eskalation, Umgang mit schwierigen Personen, gewaltfreie Kommunikation

Praxisabend (4LE)

Organisationsberatung

Die Teilnehmer/innen lernen, ihre systemische Perspektive von der individuellen Betrachtungsweise auf die Ebene der Teams und Organisationen zu übertragen. Der systemische Coaching-Ansatz ermöglicht das Erkennen von Wechselwirkungen und die ganzheitliche Weiterentwicklung von Teams und Organisationen.

Modul 8: Teamcoaching (16 LE)

- Teamdiagnose (Teamhaus, Team-Check, systemische Teamaufstellung)
- Teamentwicklung (Teamentwicklungs-Phasen, Motivation im Team, Kommunikation im Team, Zusammenspiel der Charakteren)
- Teamdynamik steuern (Moderation, Strukturen, informelle Rollen)

Praxisabend (4 LE)

Modul 9: Organisations-Coaching (16 LE)

- Organisationen führen (Führung und Leadership)
- Organisationsgestaltung (Strategieentwicklung, Strukturen, Prozesse)
- Wandel von Organisationen (Changeprozesse initiieren und begleiten)

Praxisabend (4 LE)

Praxis-Check

Sie besuchen eine innovative Firma, die neue Wege geht, um für Ihre Mitarbeiter/innen attraktiv zu sein bzw. zu bleiben. Die Teilnehmer/innen coachen unter Aufsicht eines/r Trainer/in Mitarbeiter/innen von Partnerfirmen bzw. Partnerorganisationen.

Unternehmensbesuch und Real-Coaching (8 LE)

- Gemeinsame Besichtigung eines innovativen Unternehmens
- Real-Coaching

Praxisabend (4 LE)

Der erfolgreiche Abschluss

Testing und Präsentationen (8 LE)

Zusätzlich: 2 Excellence-Club-Impulsvorträge 2 x 3 LE (können selbst gewählt werden – insgesamt 4 Excellence-Club-Themen zur Auswahl)

Methodik/Didaktik

Im Lehrgang wird ein reiches Repertoire an Lernmethoden vermittelt. Im Mittelpunkt stehen dabei die von den Teilnehmenden mitgebrachten Projekte und Erfahrungen, wodurch ein praxisnahes Lernen ermöglicht wird. Zudem wird durch Unternehmensbesuche, Expertenvorträge, Praxisabenden und Peergruppen das praxisorientierte Lernen unterstützt.

Studentafel Übersicht

Modul	LE
Start-up Modul 1: Systemisches Denken, Beziehung und Kommunikation – Basisseminar Praxisabend	16
Basic Modul 2: Selbstkompetenz und Motivation Praxisabend	6 4
Tools Modul 3: Zielorientierte Coaching-Methoden Praxisabend Modul 4: Ressourcen- und Lösungsorientierte Coaching-Methoden Praxisabend	16 4 24 4
Anwendungsfelder Modul 5: Einzelcoach Praxisabend Modul 6: Gesundheitscoaching Praxisabend Modul 7: Konfliktcoaching Praxisabend	16 4 16 4 16 4
Organisationsentwicklung Modul 8: Teamcoaching Praxisabend Modul 9: Organisations-Coaching Praxisabend	16 4 16 4
Praxis-Check Unternehmensbesuch Praxisabend	8 4
Abschluss Testing und Präsentation Zertifizierungsprüfung „Coach – EN ISO 17024“ <i>Zusätzlich</i> 2 Excellence-Club-Abende Peergruppen Selbststudium / Literaturstudium	8 8 – 16 (je nach TN, extra Buchung notwendig) 6 ca. 10 – 11 Peergruppentreffen ca. 30
Gesamt	Präsenz: 200 LE (ohne Zertifizierungsprüfung)

Trainerteam

Mag. Rudolf Beirer, Lehrgangsleiter

Psychologe, Supervisor, Systemischer Coach, Organisationsberater, Hypnotherapeut, Trainer

Weitere Trainer/innen

- Doris Andreatta, MSc • Mag. Andrea Czerny • Dr. Karoline Bitschnau • Robert Schmidt, MAS • Mag. Wolfgang Sparer, MAS
- Mag. Bernadette Wuelz • Mag. Andreas Zelger



„Coaching ist die Kunst, aufwertschätzende Weise neue Perspektiven zu entwickeln.“
Mag. Rudi Beirer, Lehrgangsleiter

Prüfung und Abschluss

Jede/r Teilnehmer/in begleitet und bearbeitet einen praktischen Coaching-Fall während der Ausbildung. Dieser Coaching-Fall wird am Ende der Ausbildung präsentiert und reflektiert sowie in einer schriftlichen Projektarbeit festgehalten (mind. 20 Seiten).

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrganges ist eine Mindestanwesenheit von 85 % sowie die Präsentation inklusive der schriftlichen Projektarbeit des Coaching-Falles notwendig.

Zertifizierung nach EN ISO 17024 - Coach:

Nach positiver Absolvierung des Lehrganges haben die Teilnehmer/innen die Möglichkeit unter Nachweis formaler und praktischer Kriterien die Zertifizierungsprüfung „Coach – EN ISO 17024“ extra zu buchen und abzulegen:

Prüfungsvoraussetzungen:

- Alter mindestens 27 Jahre
- 4 Jahre Berufspraxis **und**
- 50 Stunden externe Persönlichkeits- und Selbsterfahrung bei anerkannten Psychotherapeuten/innen, klinischen Psychologen/innen bzw. bei Lebens- und Sozialberater/innen **und**
- Erfolgreicher Abschluss eines Universitätsstudiums bzw. einer vergleichbaren Ausbildung (Fachhochschulstudium, Bakka-laureat, Masterstudien – insbesondere aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Philosophie, Rechtswissenschaften, Medizin und Wirtschaftswissenschaften **oder**
- Personen die in den Bereichen Management, Unternehmensführung, Beratung/Training oder Lehre nachweislich mindestens 7 Jahre berufstätig sind und sich durch entsprechende Zusatzausbildungen im Ausmaß von 150 Stunden weiter qualifiziert haben (Führungskräfteausbildung, Unternehmensbe-

ratung, Organisationsentwicklung, Ausbildung zum Lebens- und Sozialberater, Trainerausbildung, Mediationsausbildung, Psychotherapieausbildung etc.)

- Dokumentierte Peergruppenarbeit (10 LE)
- Begleitendes Coaching / Selbsterfahrung (6 LE)

Zertifizierungsprüfung „Coach – EN ISO 17024“:

- Präsentation und anschließende Reflexion einer Life Coaching Sequenz
- Schriftliche Abschlussarbeit
- Prüfungsgespräch und schriftliche Prüfung

Das Prüfungsgespräch dauert ca. eine Stunde, umfasst die Inhalte der Abschlussarbeit, eine sequenzielle Live-Demonstration und Fragen zu den Inhalten des Coaching-Lehrganges sowie zur Abschlussarbeit.

Zusätzlich zur mündlichen Prüfung durchlaufen die Kandidaten/innen im Rahmen des Prüfungsseminars selbstständig, im Sinne eines Förderassessmentcenters, mehrere Übungsstationen in Kleingruppen um Ihre Schlüsselkompetenz anhand der Kompetenzfelder zu evaluieren.

Organisatorische Details

Dauer: ca. 2 Semester

Berufsbegleitend:

1 x pro Monat Fr, 14.00-22.00, Sa, 09.00-17.00

1 x pro Monat Praxisabend 18.30-22.00

Weitere Informationen unter: tirol.wifi.at/coach

Zertifizierungsprüfung nach ISO 17024 Coach: Die Zertifizierungsprüfung ist nicht im Kurspreis enthalten. Diese Prüfung ist ein eigenes Modul und muss extra dazu gebucht werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol, nachzulesen im WIFI- Kursbuch oder unter www.tirol.wifi.at/agb

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.wifi.at/foerderungen

Quellenangaben

Rauen, Chr (2004): „Definition Coaching“ unter: www.coaching-report.de/definition-coaching.html (abgerufen am 17.07.2017)

Klaus Meisl und Timm C. Feld (2009), Veränderungen gestalten – Organisationsentwicklung und -beratung in Weiterbildungseinrichtungen, Waxmann Verlag VmbH, Münster

Springer Gabler Verlag (Herausgeber), Gabler Wirtschaftslexikon, Stichwort: Organisationsentwicklung, unter: <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/2479/organisationsentwicklung-v8.html>, (abgerufen am 30.08.2017)

Ihre Ansprechpartnerin

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Marion Gatscher
t: 05 90 90 5-7255
e: marion.gatscher@wktirol.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

Stand: Oktober 2017



Um eine gute Lesbarkeit der WIFI-Informationen zu gewährleisten, wird für Berufe, Zielgruppen und Personen eine geschlechtsneutrale Form gewählt.

