

FIT

Berufliches FITnessprogramm für Gesundheits- und Pflegepersonal



Inhaltsverzeichnis

Werden Sie FIT mit uns!	3
WIFI – Key Account Management/Firmenkundenbetreuung	4
Mehr Unternehmenserfolg mit Firmen Intern Trainings des WIFI Tirol	6
Deutsch als Fremdsprache für Pflegepersonal	7
Deutsch in der Pflege	7
Deutsch in der Pflege	8
Medical English for Nursing.....	8
Kommunikations- und Konfliktkompetenz	9
Erfolgreiche Kommunikation	9
Gesprächssituationen mit Patienten, Angehörigen und Kunden meistern!.....	9
Resilienz.....	10
Mit eigener Kraft durchstarten	10
Zeit-, Selbst- und Stressmanagement	11
Fotografie mit dem Smartphone	11
Demenz - Prävention.....	12
Fortbildung Demenz	12
Demenz – Fortbildungslehrgang für Pflege- und Sozialberufe	12
Demenz	13
Umgang mit Betroffenen für Personenbetreuer und Gemeinden.....	13
Demenz - Qualifizierter Wohnberater	13



Werden Sie FIT mit uns!

Der Name ist Programm: FIT ist die Abkürzung für Firmen Intern Training. Und bedeutet somit: Wir kommen zu Ihnen – nicht Sie zu uns (in jeder Hinsicht). FIT ist natürlich auch ein Begriff aus der Gesundheits- und Sportwelt, der haargenau zu dem passt, was wir mit Ihnen vorhaben: die Fitness Ihres Unternehmens am Markt zu stärken und Ihnen damit einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen.

Dafür sorgt das Konzept, das hinter FIT steckt. Dieses lässt sich in einem Wort zusammenfassen: Maßarbeit. Wir kommen, auf Wunsch, in Ihren Betrieb. Das spart Reisekosten, minimiert den Zeitaufwand und macht zugleich jedes Training effizienter, weil es in der gewohnten Umgebung stattfindet. Unsere Trainer stammen ohnehin aus der Praxis und unterrichten für die Praxis. Jetzt kommt auch noch der räumliche Aspekt dazu: Sie unterrichten auch IN der Praxis, also genau dort, wo die Kompetenzen im Echtbetrieb benötigt werden.

Maßarbeit bedeutet auch: Wir designen jede Lernstrecke punktgenau nach IHREN Anforderungen. Als ganz individuelle Lösungen, die sich mit den Visionen und Zielen Ihres Betriebes decken. Deswegen sind alle in dieser Broschüre angeführten Kurse und Bildungsmaßnahmen nur Beispiele. Es sind Beispiele bereits erfolgreich durchgeführter Trainings in Betrieben. Sie können diese übernehmen, Sie können sich aber auch nur inspirieren lassen und mit Ihrer eigenen Schulung kreieren. Alles ist möglich. Der Inhalt kann sich ändern, die Zeiten können sich ändern, der Ort kann sich ändern. Aber eines bleibt immer gleich: unser Anspruch, qualitativ hochwertige und effektive Trainings vor Ort zu gestalten und umzusetzen. Das können Sie als Kunde von uns erwarten.

Nutzen Sie unsere Kompetenz in der Erwachsenenbildung und machen Sie gemeinsam mit uns Ihr Unternehmen FIT für die Zukunft!

MMag. Daniel Gostner
Bildungsexperte

Mag. Dieter Prommer
Bildungsexperte

WIFI – Key Account Management/ Firmenkundenbetreuung



Mag. Dieter Prommer

Sarah Stoff

MMag. Daniel Gostner

Wer sind wir?

Das Team Key Account Management des WIFI Tirol ist die Anlaufstelle für ganzheitliche Betreuung unserer Kunden und Mitglieder in Aus- und Weiterbildungsfragen. Unser Ziel ist es, unsere Firmenkunden präzise und optimal mit WIFI-Leistungen zu versorgen. Das passiert am besten vor Ort, flexibel und unbürokratisch.

Daniel Gostner ist Ansprechpartner für Anfragen aus den Bezirken Innsbruck-Land Ost, Schwaz, Kufstein, Kitzbühel und Lienz. **Dieter Prommer** konzentriert sich auf die Bezirke Innsbruck-Land West, Imst, Landeck und Reutte. Die Agenden in Innsbruck-Stadt teilen sich die beiden Betreuer auf. **Sarah Stoff** übernimmt die Aufgaben im Innendienst.

Was machen wir?

Wir bringen die Aus- und Weiterbildungen des WIFI in Ihren Betrieb

In Zusammenarbeit mit den WIFI-Weiterbildungsbereichen, den WIFI-Teams in den Bezirken sowie anderen Abteilungen (z. B. Team Learning on Demand, Bildungsconsulting) erarbeiten wir maßgeschneiderte Trainingskonzepte, die sich mit den Visionen und Zielsetzungen der Betriebe decken. Ebenso haben wir den Überblick über das offene und überbetriebliche Kursangebot.

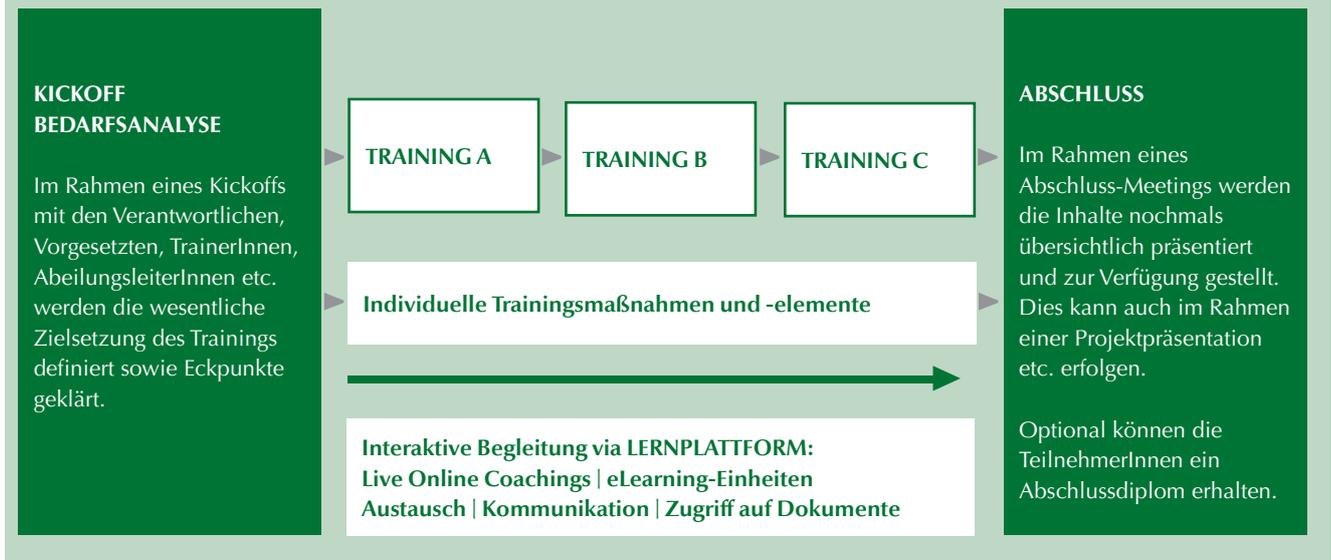
Die Vorteile

Wir kommen zu Ihnen in den Betrieb und beraten umfassend. Wir fokussieren uns nicht auf einzelne Themengebiete, sondern bringen die gesamte Produktpalette unseres Hauses zu den Unternehmen. Kurz zusammengefasst bieten wir folgenden handfesten Nutzen:

- Speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmte praxisorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Eine Bildungsbedarfsanalyse, die den konkreten Weiterbildungsbedarf im Unternehmen treffsicher ermittelt
- TrainerInnen und Schulungsinhalte aus der betrieblichen Praxis für die betriebliche Praxis
- Den größten TrainerInnenpool und damit geeignete SpezialInnen für jede Aufgabenstellung
- Schulungen vor Ort im Unternehmen oder an allen WIFI-Standorten
- Maßgeschneiderte Weiterbildungsmöglichkeiten in einer einzigartigen Dienstleistungskette vom Vorgespräch über die Konzeption und organisatorische Durchführung bis zur Evaluierung
- Höchste Qualitätsstandards

Damit runden wir das umfassende Angebot der Wirtschaftskammer ab und stärken Ihre Positionierung als ganzheitlicher Servicepartner für die heimischen Unternehmen.

Der FIT-Weiterbildungsmix – die Bausteine für Ihre effiziente, kostengünstige Aus- und Fortbildung



Aufbau/Ablauf

FIT-Weiterbildungsmaßnahmen basieren auf einer **genauen Analyse Ihres konkreten Bedarfs** an Aus- und Weiterbildung. Dieser wird während eines Kickoff-Meetings erhoben. Neben den WIFI-WeiterbildungsberaterInnen nehmen an diesem alle teil, welche Verantwortung für die geplante betriebliche Weiterbildung tragen. Optimalerweise wird auch das Know-how von Personen eingebunden, die schon bisher mit der Weiterbildung im Unternehmen betraut waren.

Basierend auf den Erkenntnissen des Kickoff-Meetings arbeiten die WIFI-WeiterbildungsexpertInnen ein **Aus- und Weiterbildungsprogramm für Sie** aus. Dieses zeichnet sich dadurch aus, dass es **passgenau auf Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse** zugeschnitten ist. Außerdem setzen wir für Sie jene Lernformen ein, welche den Weiterbildungserfolg maximieren. Neben Präsenzlehre stehen auch Online-Formate zur Verfügung. Außerdem richten wir für Sie gern eine interaktive Begleitung auf der WIFI-Lernplattform ein.

Die Weiterbildungsmaßnahme erstreckt sich optimalerweise über mehrere aufeinanderfolgende Trainingstage. Dies sind so gestaltet, dass die **Inhalte eines jeden Trainings aufeinander aufbauen**. Dadurch erreichen Sie eine Maximierung des Lernerfolgs bei gleichzeitig optimalem Zeit- und Kapitaleinsatz. Die Trainings können sich zusammensetzen aus bestehen Inhalten des WIFI-Kursprogrammes sowie solchen, die speziell für Ihr Unternehmen entwickelt werden. Dafür können Sie auf das geballte Know-how und die langjährige Kompetenz des über 1.500 Personen umfassenden WIFI-TrainerInnenpools zurückgreifen

AnsprechpartnerInnen

WIFI – Team Key Account Management/ Firmenkundenbetreuung

Daniel Gostner | Teamleiter
t: 05 90 90 5-7246
e: daniel.gostner@wktirol.at

Dieter Prommer | Mitarbeiter
t: 05 90 90 5-7235
e: dieter.prommer@wktirol.at

Sarah Stoff | Mitarbeiterin
t: 05 90 90 5-7287
e: sarah.stoff@wktirol.at

Werden Sie FIT mit uns!

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen!

Mehr Unternehmenserfolg mit Firmen Intern Trainings des WIFI Tirol

Das WIFI-Team Key Account Management besteht aus drei Personen: Daniel Gostner betreut die Betriebe im Tiroler Unterland, Dieter Prommer konzentriert sich auf das Oberland, Innsbruck wird von beiden zusammen serviciert. Mit Sarah Stoff steht den Tiroler Unternehmerinnen und Unternehmern eine kompetente Ansprechpartnerin direkt im WIFI zur Verfügung, welche sämtliche Weiterbildungen koordiniert.

Das Team Key Account Management betreut Betriebe in allen Fragen ihrer betrieblichen Weiterbildung. Gemeinsam mit diesen finden sie Lösungen, die Qualifikation ihrer Führung und MitarbeiterInnen den aktuellen und künftigen Anforderungen anzupassen. Wie das funktioniert, erläutern Daniel Gostner und Dieter Prommer im folgenden Interview.



Daniel Gostner betreut Unternehmen im Tiroler Unterland und in Innsbruck.

des Unternehmens und andererseits die spezifischen Herausforderungen, mit denen es konfrontiert ist. Aufbauend auf den Ergebnissen der Analyse bekommt der jeweilige Betrieb ein individuelles, maßgeschneidertes Weiterbildungskonzept von uns.

Warum gelten Firmen Intern Trainings (FIT) des WIFI Tirol als besonders passgenaue Weiterbildungsmaßnahmen?

Gostner: Am Beginn jeder FIT-Maßnahme steht eine umfassende Analyse. In dieser ermitteln und präzisieren wir den konkreten Weiterbildungsbedarf. Grundlage dieser Analyse sind einerseits die Ziele

des Unternehmens und

Steht das gesamte WIFI-Weiterbildungsangebot für firmeninterne Weiterbildungen zur Verfügung?

Prommer: Ja, aber nicht nur. Für unsere FIT-Veranstaltungen können wir auf den gesamten WIFI-TrainerInnenpool und die mehr als 3.000 regulär angebotenen Kurse zurückgreifen. Sämtliche Veranstaltungen können bei uns am WIFI abgehalten werden, aber auch im jeweiligen Betrieb oder mit Online-Anteil. Und wir organisieren natürlich auch Weiterbildungen, die nicht im „normalen“ WIFI-Programm enthalten sind.

Apropos Online-Learning – inwieweit spielen neue Lernformen wie digitales Lernen bei Firmen Intern Trainings des WIFI Tirol eine Rolle?

Gostner: Viele unserer KundInnen schätzen die Vorteile digitalen Lernens, wie freie Zeiteinteilung, keine Anfahrtswege, Aufbau einer firmeninternen Wissensdatenbank usw. Am WIFI ist Online-Learning jedoch kein Selbstzweck. Das bedeutet, dass wir für jedes Weiterbildungsangebot die Vorteile von Präsenz und virtueller Präsenz so zusammenführen, dass ein effizientes, nachhaltiges Lernprogramm entsteht.

In Zusammenhang mit FIT fallen oft die Schlagworte Individualität und Flexibilität. Was ist damit gemeint?

Prommer: Wir können für jedes Tiroler Unternehmen innerhalb kurzer Zeit ein passgenaues Weiterbildungsangebot erstellen. Dieses geht exakt auf die jeweiligen Bedürfnisse ein und berücksichtigt sämtliche KundInnenwünsche. Der Mix aus Online- und Präsenz-



Dieter Prommer konzentriert sich auf die Bezirke im Oberland und Innsbruck.

Lehre macht das Lernen noch komfortabler und nachhaltiger. Zahlreiche KundInnen schätzen zudem, dass jedes Training auch bei ihnen im Unternehmen stattfinden kann.



Deutsch als Fremdsprache für Pflegepersonal

Ihre Muttersprache ist nicht Deutsch, Sie haben eine Ausbildung im Pflegebereich oder sind bereits in der Pflege tätig und möchten sich besser und sicherer mit PatientInnen, KollegInnen und Angehörigen verständigen können? Dieser Kurs hilft Ihnen, die vielen Anforderungen in deutscher Sprache zu meistern.

Wir spielen typische Gesprächssituationen durch, trainieren Lese- und Hörverstehen und erarbeiten die wichtigsten schriftlichen Aufgaben, mit denen Sie am Arbeitsplatz täglich konfrontiert sind. Durch ausgewählte Grammatikkapitel, Wortschatz- und Ausspracheübungen werden Sie korrekt und sicher kommunizieren!

Inhalte

- Allgemeiner Wortschatz / Fachwortschatz
- Schriftliche und mündliche Kommunikation mit ÄrztInnen, Kollegium, Bewohnern, Angehörigen
- Anweisungen verstehen und geben
- Dienstübergabe
- Schriftliche Dokumentation
- Kommunikation bei Aktivitäten des täglichen Pflege Lebens
- Pflege Themen
- Durchspielen von Gesprächssituationen

Deutsch in der Pflege

Schwerpunkt „Rund um den Arbeitsplatz – Pflege – Körper und Beschwerden – Kost“

Inhalte

- Das Haus, die Stationen, das Kollegium, PatientInnen und Angehörige: allgemeiner Wortschatz/Fachwortschatz, Belegungs- und Dienstpläne lesen, Auskünfte verstehen und geben, Anweisungen verstehen und geben, Telefonieren, Aussprache
- Betten, Waschen, Prophylaxen: Kommunikation mit Patienten, Maßnahmen anordnen und begründen
- Körper und Untersuchungsgespräch: Beschwerden, Bewegungen, Aufforderungen, Diagnosen und Maßnahmen erklären, Fachwortschatz auf Deutsch benennen
- Kost und Diätpläne: Arztgespräch, Kommunikation mit Patienten und Angehörigen, Terminvereinbarungen, computerbasierte Essensbestellungen



Deutsch in der Pflege

Schwerpunkt „Anamnese – therapeutische Maßnahmen – OP – Dokumentation“

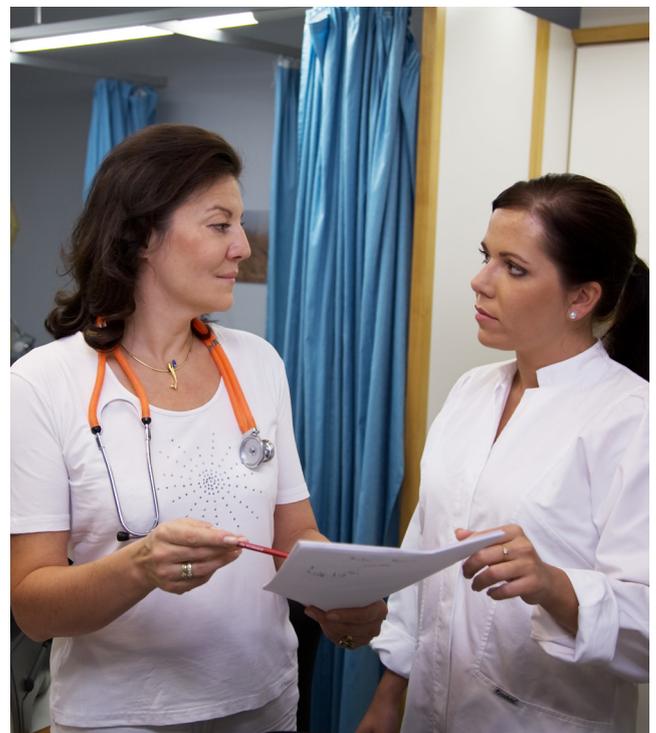
Inhalte

- Messen und Dokumentieren: Messgeräte, Kurvendokumentation, Organe
- Aufnahme und Anamnese: Gesprächsführung und Formulare, Krankengeschichte, Pflegeanamnese, Erkrankungen – Fachwortschatz auf Deutsch benennen
- Operationsvorbereitung: Patienten vorbereiten, Narkoseprotokoll lesen, Operationsinstrumente, Übergabe – Übergabeprotokoll und Überwachungsbogen, postoperatives Patientengespräch
- Visite und Übergabe: Symptome, Maßnahmen und Pflegeberichte, Wunddokumentation
- Medikation und Labor, Abkürzungen
- Telefonieren und hausinterne Kommunikation



Medical English for Nursing

Im Rahmen eines Trainingstages erhalten Ihre MitarbeiterInnen im Pflegebereich ein kompaktes und interaktives Update im Bereich MEDICAL English. Sie vertiefen die Fähigkeiten, mit PatientInnen auf Englisch zu sprechen, die Anamnese aufzunehmen und medizinische Sachverhalte zu erklären.



Kommunikations- und Konfliktkompetenz

Wer im Gesundheitswesen tätig ist, weiß, wie wichtig eine entsprechende Kommunikationskompetenz ist. Ein Garant für die Patientenzufriedenheit ist ein klarer und genauer Informationsaustausch zwischen Arzt, Mitarbeitenden, Patienten und den Angehörigen.

Inhalte

- Optimierung der Kommunikationskompetenz bei herausfordernden, schwierigen Gesprächssituationen mit Patienten und Angehörigen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- „Verhaltensstile“ zur typgerechten und wertschätzenden Kommunikation
- Grundwerte Empathie – Erfahrung – Authentizität
- Leitfaden Lösungsorientierung
- Ursachen von Kommunikationsstörungen und konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen mit Patienten, Angehörigen, Teamkollegen
- Das Modell der „gewaltfreien Kommunikation“ nach M. Rosenberg
- Kommunikation gezielt einsetzen
- Therapeutische Grundhaltung in der Kommunikation
- Reflexion des eignen Kommunikationsverhaltens

Erfolgreiche Kommunikation

Gesprächssituationen mit Patienten, Angehörigen und Kunden meistern!

Der Erfolg von medizinischen oder Pflege-Maßnahmen hängt zunehmend von der Fähigkeit Ihrer MitarbeiterInnen ab, effektiv zu kommunizieren – und das von Anfang an. In diesem Training erlernen die TeilnehmerInnen, sich auch in schwierigen Gesprächssituationen zielgerichtet und klar mitzuteilen.

Inhalte

- Erfolgreiche Gesprächsführung:
- Grundlegende Regeln der Kommunikation
- Gesprächskultur
- Einhaltung der Etikette trotz schwierigen Gesprächspartnern
- Herausfordernde Situationen im Krankenhaus meistern
- Überzeugende Formulierungen
- Stressmanagement
- Selbstmotivation, Teambotivatio
- Gesprächsführung am Telefon:
- Fragetechnik
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern/-situationen
- Beschwerdemanagement
- Hilfsmittel (Vor- und Nachbereitung, Checklisten)



Resilienz

Mit eigener Kraft durchstarten

In diesem Training erfahren die TeilnehmerInnen ihre persönlichen Fähigkeiten zu entdecken und zu fördern und in schwierigen beruflichen Situationen immer einen Weg zu finden wieder gestärkt das Leben zu meistern.“

Inhalte

- Kennenlernen der besonderen persönlichen Haltungen und Fähigkeiten
- Resilienz-Modelle kennen lernen
- individuelle Belastungen erkennen
- Salutogenese/Selbstwirksamkeit
- Förderung der persönlichen Fähigkeiten durch Erlernen gezielter Methoden und Techniken
- Individuelle Anregungen für den beruflichen Lebensalltag
- Beispiele, Übungen

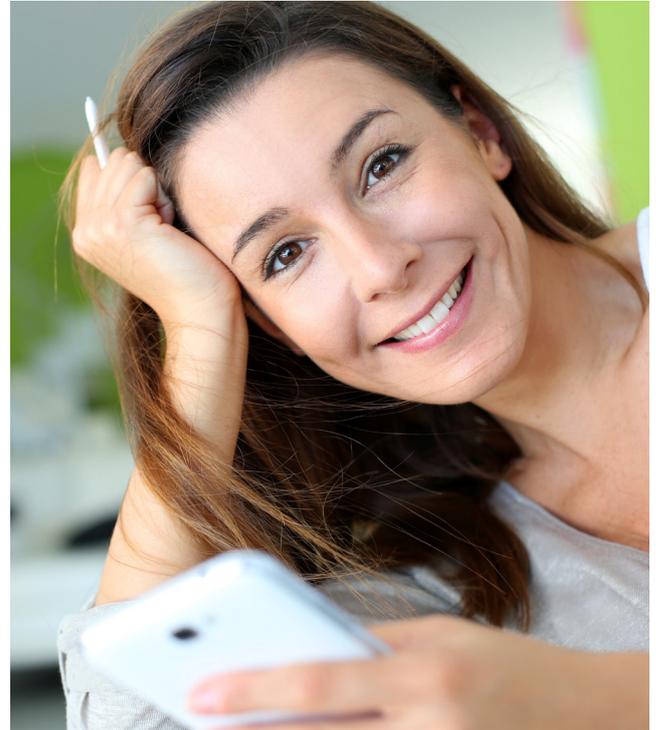


Zeit-, Selbst- und Stressmanagement

In diesem Workshop erfahren die TeilnehmerInnen, wie Zeit- und Selbstmanagement-Techniken sie dabei unterstützen, die vorhandenen Zeit- und Energie-Ressourcen effizienter zu nutzen. Sie lernen, den eigenen Fokus auf die richtigen Prioritäten zu setzen und rechtzeitig Störfaktoren zu entlarven, stärker in die Selbstverantwortung zu kommen und durch persönliche, effektive und effiziente Arbeitstechniken die vorhandene Zeit optimal nutzen.

Inhalte

- Unterschiedliche Zeit-Typen
- Ziele und Aufgaben effizient planen und sicher erreichen
- Den eigenen Stresstyp erkennen
- Methoden zur Stress-Prävention
- Optimale Selbstorganisation
- Störfaktoren und Zeiträuber entlarven
- Richtig delegieren (Aufgaben und Verantwortung weitergeben)
- Innere Antreiber und Bremsen erkennen (Innerer Schweinehund)
- Tipps zur Selbstmotivation
- Resilienz und Widerstandskraft in schwierigen Situationen aufbauen
- Optimale Organisation im Homeoffice
- Zeit- und Selbstmanagementtechniken-Tipps für die Praxis



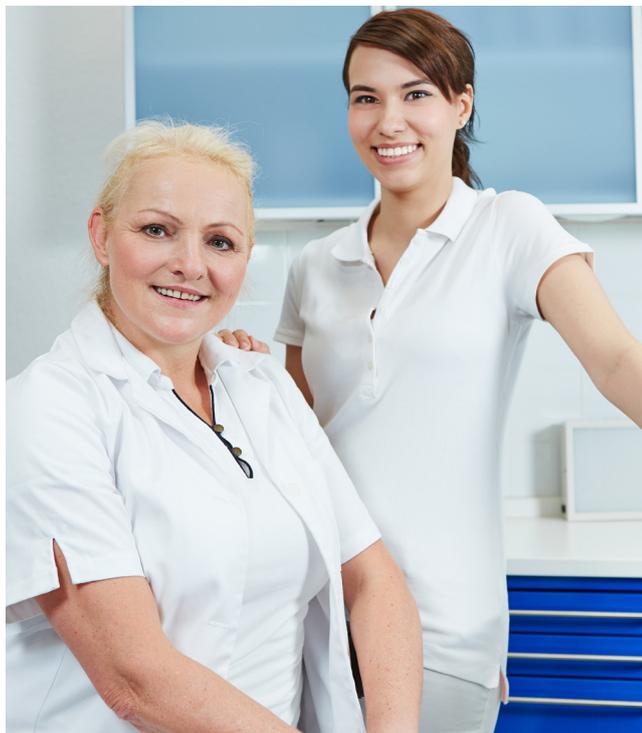
Fotografie mit dem Smartphone

Die TeilnehmerInnen lernen, wie das moderne Smartphone mit Android oder iOS Betriebssystem bei idealen Bedingungen einen Fotoapparat ersetzen kann – und wie die Bilder richtig in Szene gesetzt werden bzw. welche kleinen Dinge einen großen Unterschied im fertigen Bild ausmachen.

Damit perfektionieren die TeilnehmerInnen ihre Fotokenntnisse und können mit ihrem modernen Smartphone bessere Bilder machen.

Inhalte

- Grundlagen der Fotografie und Technik
- Vorstellung empfehlenswerter Foto-Apps und Anwendungen (iOS/Android)
- Bildorganisation, Weiterleitung, Archivierung, Druck,
- Bildbearbeitung am Smartphone
- Umsetzung der theoretisch erworbenen Kenntnisse an Praxisbeispielen
- Nachbesprechung



Demenz – Prävention

Die TeilnehmerInnen lernen, dass bei leichter Form der Verwirrtheit bis hin zur schweren Demenz Betroffene und deren Angehörige neben guter medizinischer und pflegerischer Hilfe ganz besonders Verständnis seitens ihrer Umwelt benötigen. Ein Erspüren, dass man noch Teil der Gesellschaft ist, man noch dazu gehört, ist hierbei essentiell.

Inhalte

- Risikofaktoren
- Geistige und soziale Aktivität
- Ernährung
- Bewegung

Demenz

Fortbildungslehrgang für Pflege- und Sozialberufe

In diesem Lehrgang erwerben Sie grundlegendes Wissen zum Thema Demenz und den Umgang mit betroffenen Personen oder Angehörigen.

Inhalte

- Basiswissen zum Krankheitsbild Demenz (Entstehung, Arten, Prävention ...)
- Möglichkeiten und Strukturen von Begleitung
- Für einen guten Umgang mit Menschen mit zunehmender Vergesslichkeit
- Möglichkeiten zur Prävention von demenziellen Erkrankungen
- Nicht-pharmakologische Therapien bei Demenz I



Demenz

Umgang mit Betroffenen für Personenbetreuer und Gemeinden

In diesem Workshop erlernen die TeilnehmerInnen das Phänomen Demenz zu verstehen und sich in die Lebenswelten von Menschen mit Demenz einzufühlen. Demenz ist als Alltagskrankheit zwar weitestgehend bekannt aber im täglichen Leben trotzdem oftmals fremd.“

Inhalte

- Das Phänomen Demenz verstehen lernen
- Sich in Lebenswelten von Menschen mit Demenz einfühlen
- Kommunikation mit demenzkranken Menschen
- Eine (demenz-)freundliche Gesellschaft - so kann es gelingen

Demenz – Qualifizierter Wohnberater

In diesem Workshop erfahren die TeilnehmerInnen, was zu den Aufgaben eines qualifizierten Wohnberaters gehört. Es sind nicht nur die fachliche Unterstützung bei der Planung, Vernetzung und Verbreitung bedarfsgerechter Angebote für Gemeinden und Wohnbaugesellschaften, sondern zudem die entsprechende Beratung und Fortbildung von interessierten Handwerksbetrieben. Damit trägt die Wohnberatung zu einer Weiterentwicklung eines angepassten Wohnangebotes für Senioren (mit und ohne Handicap sowie mit Fokus auf ein gutes Leben mit Demenz) bei.

Inhalte

- Unterstützende Farbgebung
- Einrichtungsmöglichkeiten mit Mehrwert
- Einsatz von AAL Systemen
- Informationsgabe zu Wohnformen sowie Finanzierungs- und Unterstützungsmöglichkeiten





Ihre Ansprechpartner

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

MMag. Daniel Gostner
t: 05 90 90 5-7246
e: daniel.gostner@wktirol.at

Mag. Dieter Prommer
t: 05 90 90 5-7235
e: dieter.prommer@wktirol.at

Sarah Stoff
t: 05 90 90 5-7287
e: sarah.stoff@wktirol.at

*Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten
Qualitätskriterien im Bildungsbereich.*

Stand: April 2022

