



Diplomlehrgang Jugendcoach

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Jugendlichen

Diplomlehrgang Jugendcoach

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Jugendlichen

Flexibel – motivierend – unterstützend!

Jugendliche wirken oft widersprüchlich: selbstbewusst und digital vernetzt, zugleich verunsichert oder wenig motiviert. Wer mit ihnen arbeitet, braucht mehr als guten Willen – er braucht Werkzeug.

Der Diplomlehrgang Jugendcoach gibt Ihnen genau das: praxisnahe Methoden, systemische Ansätze und die innere Haltung, die wirksame Begleitung erst möglich macht.

In sechs praxisnahen Modulen entwickeln Sie nicht nur neue Fähigkeiten – Sie schärfen Ihren Blick, stärken Ihre Haltung und gewinnen Sicherheit in herausfordernden Situationen. Begleitet von erfahrenen Trainer:innen aus der Praxis, die wissen, wovon sie sprechen.

Die Idee dahinter

Jugendliche zu begleiten ist eine der anspruchsvollsten und sinnvollsten Aufgaben überhaupt. Dieser Lehrgang wurde entwickelt, weil es in Österreich zu wenig professionelle Ausbildung genau dafür gibt – und weil die Menschen, die täglich mit Jugendlichen arbeiten, mehr Unterstützung verdienen.

Das WIFI Tirol steht seit 1995 für praxisnahe, anerkannte Ausbildungen – zertifiziert nach höchsten Qualitätskriterien. Mit dem Diplomlehrgang Jugendcoach schaffen wir einen Raum, in dem Kompetenz, Haltung und Methode zusammenwachsen.

Fakten zum Lehrgang

- 6 praxisnahe Module
- Anerkanntes WIFI-Diplom
- Einzigartig in dieser Form in Österreich
- Gefördert durch Land Tirol
- Kleine Gruppen, intensive Begleitung.

Das sagen unsere Absolvent:innen

„Der Lehrgang hat mir geholfen, meinen persönlichen Orientierungsrahmen für die Arbeit mit Jugendlichen zu entwickeln – und Antworten auf Fragen zu finden, die ich mir lange nicht gestellt hatte.“

Monika Junegger

Leiterin kfm. Lehrlingsausbildung, Innsbrucker Kommunalbetriebe

„Ich kann das Gelernte in all meinen Systemen – beruflich wie privat – sehr gut anwenden. Die Trainer sind einfach geniale Menschen mit viel Fachwissen.“

Reinhilde Hauser

Inhaberin, Reini's Klang- und Regentropfenwelt

„Der Lehrgang hat mich begeistert und weitergebracht – ich verstehe nun besser, wie ich mit den Problemen Jugendlicher umgehen kann, und kann eine bessere Ausbildung für unsere zukünftigen Fachkräfte garantieren.“

Tanja Hofer

Leiterin Lehrlingsausbildung, Tiroler Industrieunternehmen

Trainerteam:

Andreas Penz (Lehrgangsleitung)

Auszug aus den Aus- und Weiterbildungen:

- Ausbildungen: NLP-Practitioner- & NLP-Master-Ausbildung;
- NLP-Trainerausbildung / DVNLP, Ausbildung zum zertifiziertem Coach
- Eingetragener Mediator, Lebens- und Sozialberater
- Weiterbildungen: Systemisches Leadership/Kambiz Poostchi

Riccardo Loreface Campanile

Auszug aus den Aus- und Weiterbildungen:

- Zertifizierter Lehrtrainer für NLP (DVNLP), Lebens- und Sozialberater, systemischer Coach, neurosystemischer Businesscoach
- Kommunikations-, Rhetorik-, Teamtrainer, systemische Organisations- und Familienaufstellung
- Freiberuflicher systemischer Organisationsberater, Trainer und Coach in Unternehmens- und Personalentwicklung
- Selbständig in der eigenen Praxis für sinnorientierte Veränderungsarbeit und im Centrum für systemische Aus- und Fortbildung
- Gründungsmitglied von INISA (International Network for Interdisciplinary Systemic Approach)

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an alle, die beruflich oder ehrenamtlich mit Jugendlichen arbeiten – ob als Lehrlingsausbilder:in, Lehrkraft, Sozialpädagog:in, Jugendbetreuer:in, Trainer:in oder Führungskraft mit jungen Teams.

Beziehung schaffen. Orientierung geben. Jugendliche stärken.

Voraussetzungen

- Mindestalter von 20 Jahren
- Tätigkeit an der Schnittstelle mit Jugendlichen und Nachwuchskräften



MODUL 1 Grundlagen der Systemischen Kommunikation

Ziel:

Die Teilnehmenden werden ihre kommunikativen Kernkompetenzen im beruflichen Umgang mit Jugendlichen erweitern und stärken. Aktuelle Modelle und Methoden der Kommunikation werden vertieft, persönliche Verhaltensmuster reflektiert.

Nutzen:

Die Teilnehmer:innen steigern ihre Sicherheit und Flexibilität in der Kommunikation mit Jugendlichen. Sie erkennen eigene Verhaltensmuster, entwickeln eine klare Gesprächskultur und lernen, Beziehung gezielt aufzubauen.

Inhalte:

- Grundlagen systemischer Kommunikation
- Aufbau von Beziehung
- Erkennen von Bedürfnissen
- Vermittlung von Inhalten
- Repräsentationsysteme

MODUL 2 Haltung und Menschenbild als Grundlage für die erfolgreiche Arbeit mit Jugendlichen

Ziel:

In diesem Modul reflektieren die Teilnehmenden ihr eigenes Menschenbild und entwickeln eines, welches im Hinblick auf die Arbeit mit Jugendlichen stärkend ist.

Nutzen:

Die Teilnehmer:innen lernen, Jugendliche in ihrer Gesamtheit wahrzunehmen – mit ihren Bedürfnissen, Ressourcen und Entwicklungspotenzialen. Durch gezielte Fragetechniken und den bewussten Einsatz von Ressourcenarbeit wird die Selbstwirksamkeit der Jugendlichen gezielt gestärkt und ihre Eigenverantwortung gefördert.

Inhalte:

- Menschenbild:
- Der Mensch als Einheit 4 unterschiedlicher Systemebenen
- Trance als Lern- und Entwicklungszustand
- Anker
- Fragetypen



MODUL 3 Systemische Konfliktlösungsmodelle

Ziel:

Die Teilnehmer:innen erlernen die Grundlagen der erfolgreichen Konfliktlösung. Sie vertiefen Ihre Kompetenz im Umgang und in der Kommunikation mit ihren Auszubildenden. Sie erfahren Modelle, Methoden und Strategien zum Verständnis und zur Bewältigung von kritischen Gesprächssituationen und Konflikten.

Nutzen:

Die Teilnehmer:innen entwickeln anhand aktueller Beispiele eigene Konfliktlösungsstrategien.

Sie trainieren die Anwendung wirkungsvoller Kommunikation im Umgang mit Konflikten, Störungen und Kommunikationsblockaden - im Besonderen in der Zusammenarbeit mit Jugendlichen ("schwieriges Alter", interne/externe Einflüsse).

Vom Missverständnis zum Konflikt: Wodurch entstehen Konflikte mit Jugendlichen, wie eskalieren sie, wo muss man ansetzen?

Inhalte:

- Maßnahmen zur Verhinderung von Konflikten
- Konfliktmanagement und Mediation
- Konflikte als Entwicklungschance für den Einzelnen und im Team
- Deeskalation und lösungsorientierte Gesprächsführung

MODUL 4 Systemischer Ansatz und Leitprinzipien

Ziel:

Die Kenntnis und die Beachtung der Systemischen Leitprinzipien spielen beim Einzelnen sowie in jeglichem System eine wichtige Rolle, denn sie sind wesentlich für die Stabilität und ermöglichen die individuelle und systemische Entwicklung.

Nutzen:

Systemische Leitprinzipien helfen zu verstehen, warum Jugendliche so reagieren, wie sie reagieren – und wo sinnvoll anzusetzen ist. Wer diese Grundprinzipien kennt, arbeitet ruhiger, gezielter und mit mehr Wirkung.

Inhalte:

- Grundlagen systemischer Leitprinzipien
- Stabilität und Entwicklung in Systemen
- Orientierungsrahmen für die Begleitung Jugendlicher
- Systemische Leitprinzipien in der Praxis





„Absolventinnen und Absolventen des Lehrganges legen ihren Fokus darauf, Jugendliche in Phasen der emotionalen und körperlichen Veränderung kompetent und wertschätzend zu begleiten.“

Andreas Penz, Lehrgangsleiter

MODUL 5 Praktische Aspekte der Arbeit mit Jugendlichen

Ziel:

Jugendliche befinden sich in einem einzigartigen Lebensabschnitt – geprägt von Veränderung, Orientierungssuche und dem Wunsch nach Selbstwirksamkeit. Dieses Modul schärft den Blick für die besonderen Dynamiken dieser Lebensphase und stärkt die professionelle Haltung, die wirksame Begleitung braucht.

Nutzen:

Die Teilnehmer:innen gewinnen ein vertieftes Verständnis für die Lebenswelt Jugendlicher und entwickeln eine professionelle Haltung, die Nähe und Klarheit verbindet.

Inhalte:

- Charakteristika der Reife und Reifestufen
- Besondere Rolle der Jugend in der Gesellschaft
- Dichotomien überwinden
- „Sinn“ des Lebens
- Eigenschaften und Haltungen in der Begleitung von Jugendlichen



MODUL 6 Abschluss

Abschluss:

Die Abschlussprüfung umfasst folgende Teile:

- Abschlusspräsentation des persönlichen Leitbilds, das während des Lehrgangs entwickelt wird und anschließendes Fachgespräch.
- 3 dokumentierte Begleitprozesse

Nach Beendigung des Lehrgangs erhalten Sie das WIFI-Diplom „Der Jugendcoach“. Voraussetzung dafür ist eine Anwesenheit von mindestens 75 Prozent und ein erfolgreicher Abschluss (Modul 6).

Sie gehen nicht nur mit einem Diplom nach Hause. Sie gehen mit einer veränderten Haltung, neuen Werkzeugen und der Sicherheit, dass Ihre Arbeit mit Jugendlichen wirklich einen Unterschied macht.

Organisatorische Details:



Aktuelle Termine und weitere Informationen finden Sie unter www.tirol.wifi.at/jugendcoach

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.wifi.at/foerderungen und auf der Website des Landes unter www.tirol.gv.at/bildung/elementarbildung/foerderungen



Gefördert durch:

Das WIFI Tirol

Adresse

Egger-Lienz-Straße 116
6020 Innsbruck

Geschäftszeiten

Persönlich sind wir in Innsbruck von

- Montag bis Freitag von 07:15 bis 19:00 Uhr
- Samstag von 07:15 bis 11:00 Uhr

am Kundenservice im Erdgeschoss, Campus A, für Sie da.

Sie erreichen uns außerdem telefonisch unter:

- t: 05 90 90 5 - 7000 (Telefonzentrale)
- t: 05 90 90 5 - 7777 (Kursanmeldung und Kundeninformation)
- e: info@wktiro.at

Parken

Für unsere Teilnehmer:innen und Trainern:innen stehen Parkplätze im Parkhaus gebührenpflichtig zur Verfügung.

Auch Ladestationen für Elektroautos finden Sie in unserem Parkhaus. Im 2. sowie im 4. Stock stehen jeweils zwei Parkplätze von der Firma da zur Verfügung.

Bei der Einfahrt in die Parkfläche erhalten Sie einen Coin/Jeton. Diesen können Sie am Kassenautomaten im Eingangsbereich des Parkhauses oder im 4. OG vom Parkhaus entwerfen. Einen Zahlungsbeleg fordern Sie mit der Automatentaste „Quittung“ an. Die Parkkassenautomaten finden Sie im Eingangsbereich vom Parkhaus.

Hinweis: Die maximale Fahrzeughöhe für die Zufahrt zu unserem Parkhaus beträgt 2,10 m.

Öffnungszeiten der Parkgarage: Montag - Sonntag rund um die Uhr

Das WIFI der Wirtschaftskammer Tirol ist bemüht, Ihre Parkkosten so niedrig wie möglich zu halten. Wir bitten Sie allerdings um Verständnis, dass Parkgebühren nicht in den Veranstaltungsbeitrag eingerechnet sind.

Falls die WIFI-Parkplätze erschöpft sind, bieten sich diese Parkflächen in nächster Nähe an:

- Tiefgarage/Freifläche MEDICENT Innsbruck (bewirtschaftet)
- Tiefgarage Beselepark (bewirtschaftet)
- öffentliche Kurzparkzone um das WIFI Innsbruck

Achtung: Die öffentlichen Kurzparkzonen in Innsbruck – so auch rund um das WIFI-Bildungszentrum – sind wochentags gebührenpflichtig und werden lückenlos überwacht.

Infos zum Parken finden Sie unter [tirol.wifi.at/parken](https://www.tirol.wifi.at/parken).

Kursberatung und Anmeldung

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Kurs oder Ihrem Lehrgang haben, helfen Ihnen die Mitarbeiter:innen des Kundenservice gern weiter. Sie können hier auch direkt Ihren Kurs buchen.

Am bequemsten sichern Sie sich Ihren Kursplatz online auf [tirol.wifi.at](https://www.tirol.wifi.at). Ihr täglich aktualisiertes Kursangebot und den aktuellen Status Ihrer Weiterbildung bieten wir Ihnen in Ihrem Log-in-Bereich auf [tirol.wifi.at](https://www.tirol.wifi.at).

Bildungsgutscheine

Ein besonderer Geschenktipp für Sie! Mit den WIFI-Bildungsgutscheinen, die für jeden Kurs oder Lehrgang in allen Wirtschaftsförderungsinstituten der Wirtschaftskammern in ganz Österreich sowie in den regionalen WIFI-Bildungszentren einlösbar sind, schenken Sie nachhaltigen Wert.

Was können Bildungserfahrungen bedeuten?

- Interessante Ein- und Ausblicke im fachlichen wie beruflichen Zusammenhang
- Persönlichkeitsbildung und Bereicherung
- Neue Perspektiven in Beruf und Alltag
- Verschiebung der inneren Haltung und Öffnung hin zu Neuem
- Beruflicher Aufstieg

Sie erhalten den WIFI-Bildungsgutschein in jeder beliebigen Höhe ab 50 Euro in unserem Kundenservice oder online auf [tirol.wifi.at/bildungsgutschein](https://www.tirol.wifi.at/bildungsgutschein).

Fördermöglichkeiten

Holen Sie sich Geld fürs Lernen! Es gibt vielfältige Fördermöglichkeiten für Ihre berufliche oder private Aus- und Weiterbildung. Egal für welchen Lehrgang oder Kurs Sie sich entscheiden: der persönliche Wissensvorsprung wird belohnt und Sie haben viele Möglichkeiten, für Ihre Aus- und Weiterbildung Unterstützung zu bekommen.

Alle Informationen zu Förderungen Selbstzahler:innen, Lehrlinge oder Unternehmen finden Sie unter [tirol.wifi.at/foerderungen](https://www.tirol.wifi.at/foerderungen).

FIRMEN INTERN TRAINING

Für Ihr Unternehmen erarbeiten wir maßgeschneiderte, individuelle Trainingsmaßnahmen aus dem gesamten Inhalt des Kursprogramms oder bieten je nach Bedarf spezifische Themen an. Sparen Sie Zeit und Kosten und legen Sie das gesamte Seminar- und Trainingsmanagement in unsere Hände.

Weitere Vorteile unter [tirol.wifi.at/fit](https://www.tirol.wifi.at/fit).

Platz für Notizen:



Für Sie da:

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Kursangebote, Anmeldung und Organisation

Hans-Jörg Stricker

t: 05 90 90 5-7236

e: hans.stricker@wktirol.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

Stand: Juni 2026



Direkt zu den Kursen oder unter
tirol.wifi.at/jugendcoach