

# Werden Sie FIT mit uns!

Darum vertraut die Fröschl GmbH auf das WIFI Tirol



## Fröschl – eines der bekanntesten und größten Bauunternehmen des Landes

Die Firma Fröschl gehört zu den bekanntesten Bauunternehmen Österreichs. Im Jahr 1937 von Baumeister Eduard Fröschl gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute über 400 MitarbeiterInnen. Von der Unternehmenszentrale in Hall in Tirol werden die Geschäfte des Unternehmens geführt. Zudem verfügt die Firma über drei weitere Standorte in Tirol, um sowohl im Oberland, im Unterland als auch im Zentralraum rund um Innsbruck vertreten zu sein. Dies sowie ein dichtes Netz an Filialen und Außenstellen garantiert, dass ArbeiterInnen, Material und Maschinen schnell zu den einzelnen Baustellen gelangen und Aufträge schnell sowie kostengünstig abgewickelt werden können.

## Weiterbildung für mehr Qualifikation und besseres Image

Dipl.-Päd. Bettina Fichtel leitet seit 2016 die Personalentwicklung bei Fröschl. In ihren Bereich fallen u.a. das Recruiting neuer MitarbeiterInnen, das Lehrlingswesen sowie die Aus- und Weiterbildung aller MitarbeiterInnen inklusive Führungskräfte-Training.

Vor vier Jahren wurde Bettina Fichtel direkt von der Geschäftsführung damit beauftragt, die komplette Personal- und Führungskräfteentwicklung neu aufzustellen. Dies unterstreicht die Bedeutung, welche Fröschl der betriebsinternen Weiterbildung beimisst. Damit sollten insbesondere zwei Ziele verfolgt werden: Erstens die Steigerung der Kompetenzen und Fertigkeiten der MitarbeiterInnen, um sich an bestmöglich an aktuelle und künftige Herausforderungen anzupassen. Und zweitens positioniert sich Fröschl dadurch als attraktiver Arbeitgeber, der seinen MitarbeiterInnen Chancen und Perspektiven eröffnet.

„Die Baubranche unterliegt einem ständigen Wandel. Außerdem kämpfen wir mit Fachkräftemangel und MitarbeiterInnenfluktuation“, erläutert Bettina Fichtel. „Die betriebsinterne Aus- und Weiterbildung ist für uns ein Mittel, um Fachqualifikationen zu steigern und gleichzeitig MitarbeiterInnen für unser Unternehmen zu begeistern und diese langfristig im Haus zu halten.“

## Das WIFI-Angebot für Fröschl

Das betriebsinterne Weiterbildungsprogramm von Fröschl umfasst über 60 Ausbildungen und Lehrgänge. „Die Bandbreite ist sehr groß“, erzählt Bettina Fichtel, „sie reicht von Kursen aus dem Persönlichkeits-



bereich über Büroorganisation, Zeitmanagement und IT-Lehrgänge hin zu Fachausbildungen aus dem Baugewerbe.“ Rund ein Drittel der Angebote wird vom WIFI Tirol bereitgestellt, ein großer Teil kommt – naturgemäß – von der BAUAkademie Tirol, welche am Campus des WIFI Innsbruck angesiedelt ist.

Auf die Frage, warum sie sich für das WIFI Tirol als Ausbildungspartner entschieden hat, antwortet Fichtel so: „Als gebürtige Deutsche war mir das WIFI nicht sofort bekannt. Doch nach etwas Recherche habe ich gesehen, dass das Weiterbildungsangebot gut unserer Bedürfnisse abdeckt und daraufhin mit dem Team Key Account Management Kontakt aufgenommen. Dessen Kompetenz, die persönliche Betreuung, das Eingehen auf unsere Anforderungen und nicht zuletzt die menschlichen Qualitäten der WIFI-Mitarbeiter haben mich dann überzeugt, mit dem WIFI zusammenzuarbeiten.“

## Fit-Programm für verschiedenste betriebsinterne Ansprüche

Die betriebsinternen Aus- und Weiterbildungen werden von den Beschäftigten sehr gut angenommen, bestätigt Personalentwicklerin Bettina Fichtel. Insbesondere Kurse aus den Bereichen Persönlichkeit, Büro- und Arbeitsorganisation sowie Führung würden regelmäßig nachgefragt. „Kurse mit den Inhalten Selbstorganisation-, -management und -bewusstsein sind sehr gefragt, auf allen Ebenen – vom Lehrling bis zur Führungskraft“, erzählt Fichtel.

Während der Zeit der Corona-Lockdowns wurde das Weiterbildungsprogramm mit Hilfe des WIFI Tirol komplett auf Online umgestellt. Die damals gewonnenen Erfahrungen führten dazu, dass Online-Trainings weiterhin Bestandteil des Fröschl-Weiterbildungskatalogs sein werden, führt Fichtel aus. „Die Teilnehmenden schätzen dabei vor allem die Möglichkeit, im eigenen Tempo zu lernen und genau dort anzusetzen, wo sie selbst ihre Schwächen sehen“, so Bettina Fichtel.

## Individuelles Weiterbildungsprogramm

„Am Beginn unserer Beratung stehen immer mehrere Gespräche. Diese dienen letztlich dazu, den genauen Weiterbildungsbedarf eines Unternehmens zu analysieren“, erklärt Daniel Gostner vom Key Account Management des WIFI Tirol. Auch die Zusammenarbeit mit Fröschl startete mit einer umfassenden Bedarfsanalyse auf Basis mehrerer Gespräche mit Fröschl-Personalerin Bettina Fichtel.

Bald war klar, dass zunächst ein Programm speziell für MitarbeiterInnen aus den Verwaltungsbereichen konzipiert werden sollte. Im Mittelpunkt standen Kommunikationstrainings und IT-Schulungen. Dieses Programm wurde sukzessive erweitert, um auch andere Zielgruppen im Unternehmen zu bedienen, u.a. Lehrlinge, Führungskräfte und MitarbeiterInnen, welche direkt am Bau arbeiten.

In enger Abstimmung mit Frau Fichtel entwickelten wir für Fröschl komplett neue Kurskonzepte, wobei wir hier auf den über 1.200 Personen umfassenden TrainerInnenpool des WIFI zurückgreifen konnten. „Das Ausbildungsprogramm wird ständig evaluiert, wodurch schnelle Adaptionen möglich sind“, erläutert Daniel Gostner. Zudem erfolgt eine turnusmäßige Betreuung durch das Key Account Management des WIFI Tirol.

## Diese Ziele konnten mit der betriebsinternen Weiterbildung erreicht werden

„Wir sind mit unserem betriebsinternen Aus- und Weiterbildungsprogramm sehr zufrieden“, bestätigt Personalerin Bettina Fichtel. „Gemeinsam mit unseren Partner, z.B. dem WIFI Tirol, ist es uns gelungen, ein Programm auf die Beine zu stellen, von dem alle Mitarbeitenden und dadurch auch das Unternehmen profitieren – eine echt Win-win-Situation.“

Mithilfe seines Ausbildungsprogrammes ist es Fröschl zudem glücklich, als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen zu werden. Zudem konnten Qualifikationen und Kompetenzen in allen wichtigen Unternehmensbereichen gesteigert werden. Für Bettina Fichtel Grund genug, die erfolgreiche Schiene betriebsinterner Aus- und Weiterbildung fortzuführen.

Wird sie sich dabei weiterhin auf das WIFI Tirol als Weiterbildungspartner verlassen?

„Wir haben mit dem WIFI-Team nur gute Erfahrungen gemacht“, bestätigt Fichtel. „Daniel Gostner und Dieter Prommer haben ein perfekt für uns passendes Weiterbildungsprogramm zusammengestellt und kompetente TrainerInnen ausgewählt. Auf eventuellen Änderungsbedarf wurde sofort reagiert. Und nicht zuletzt passt beim WIFI auch das Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir werden also gern weiterhin mit dem WIFI zusammenarbeiten!“